

## «Wer die Logistik beherrscht, beherrscht den Markt»

### Der Ultra-Frisch-Betrieb Traitafina AG setzt auf die DATCOM Flottenmanagement-Lösung der Motcom



Der modern denkende Betrieb Traitafina AG garantiert seinen Kunden mit der innovativen Flottenmanagement-Lösung von Motcom eine permanente Überwachung seiner gesamten Kühlkette. Neben dem lückenlosen Temperaturverlauf wird auch der Standort des gesamten Fuhrparks übermittelt und kann online abgerufen werden. Der Datenaustausch zwischen Fahrzeug und Zentrale erfolgt via GPRS in Echtzeit – zu Flatratekonditionen mit minimalen monatlichen Fixkosten.

Die Traitafina AG wird schweizweit für ihre erstklassigen Frischprodukte geschätzt und zählt zu den bedeutendsten Unternehmen der Branche. 2006 beschäftigte der Betrieb an seinen beiden Produktionsstandorten Lenzburg und Egliswil rund 300 Mitarbeiter und durfte mit ihrem 3'000 Artikeln zählenden Sortiment einen Umsatz von 144 Millionen Franken verbuchen.

«Ausschlaggebend für mein Interesse an einer neuen Flottenmanagement-Lösung war die ab 2006 in den EU-Ländern neu in Kraft getretene Lebensmittelgesetzgebung, die den Transport und die Kühlung von Frischprodukten regelt», erinnert sich Walter Troxler, Logistikleiter bei der Traitafina AG. Entscheidend wird eine lückenlose Aufzeichnung und Dokumentation der Temperaturen. Denn wer den Nachweis der Einhaltung der Kühlkette nicht vorlegen kann, haftet bei einem Schaden. «Und was international gilt, wird auch in der Schweiz schnell zum Standard.»

#### Alte Lösung stiess an Grenzen

Früher wurde die Temperatur in den Kühlfahrzeugen der Traitafina über sogenannte «Hamster» dokumentiert. Der Temperaturverlauf in den Tiefkühlkammern konnte so nur periodisch über den PC ausgewertet werden. «Definitiv eine veraltete Technologie», weiss Walter Troxler. «Denn wir konnten Temperaturprobleme erst im Nachhinein feststellen.»

**Traitafina**

Kunde: Traitafina AG Lenzburg  
Mitarbeiter: 300  
Branche: Lebensmittelproduzent

#### Zentraler Nutzen:

- ☑ Permanente, auch nach Wochen noch rückverfolgbare Temperaturüberwachung jeder einzelnen Transportlieferung
- ☑ Datenübermittlung in Echtzeit per GPRS und Online-Abbruch aller Temperaturkurven von der Zentrale aus
- ☑ Alarmmeldung per SMS oder E-Mail bei Temperaturabweichungen - frühzeitige Reaktion auf Qualitätsschwankungen möglich
- ☑ Standortdaten der Fahrzeuge jederzeit verfügbar – Wertvolle Dispositionshilfe
- ☑ Total Quality Management: Dem Kunden kann jederzeit der Beweis erbracht werden, dass die Transportwaren einwandfrei gekühlt wurden
- ☑ Mehr Sicherheit im Umgang mit den Kunden dank lückenloser Transparenz
- ☑ Grundlegende Optimierung der Logistikprozesse
- ☑ Volle Kostenkontrolle der Datenübertragung dank Flatrate-Partnerschaft mit Netzanbieter



### **Kühlfahrzeuge permanent mit Internetplattform verbunden**

Die eigene Nutzfahrzeugflotte der Traitafina AG umfasst insgesamt 40 Last- und Lieferwagen. Jedes Fahrzeug verfügt über ein sogenanntes Zweikammer-Kühlsystem. Die Temperaturen sind dabei per Gesetz fest vorgeschrieben: In der Frischkühlkammer darf die Temperatur maximal 5 °C betragen, in der Tiefkühlkammer muss es konstant mindestens – 18 °C kalt sein.

«In Zukunft wird Vertrauen durch lückenlose Transparenz ersetzt und nicht nur vom Gesetzgeber, sondern auch vom Kunden eingefordert. Der Einsatz konventioneller «Temperaturspione» wird daher bereits in naher Zukunft nicht mehr ausreichen.»

Um diese veraltete Technologie zu ersetzen, entschied sich Walter Troxler für die Flottenmanagement-Lösung der Motcom. «Wenn das Kühlgerät startet, ist die Temperaturüberwachung bereits scharf.» Via GPRS ist das Kühlfahrzeug permanent mit der Internetplattform vernetzt. Alle Temperaturdaten sind so jederzeit in der Zentrale für jedes Fahrzeug einsehbar und werden lückenlos dokumentiert. Werden unterwegs die vorgegebenen Temperaturgrenzwerte überschritten, erfolgen Alarmmeldungen an den Fahrer und an definierte Personen.

### **Einsicht der Temperaturdaten via Zentrale**

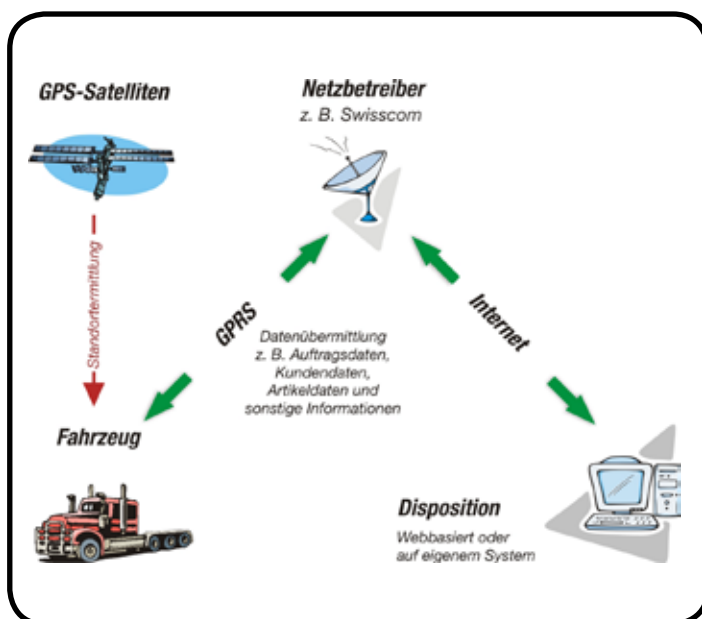
Durch eine aktive Einsicht in die Temperaturdaten von der Zentrale aus kann das Verhalten der Fahrer überprüft werden, ob sie im Sommer richtig mit der Türöffnung umgehen. «Eine Tiefkühlkammer von – 18°C ist kein Fernseher, den man aus- und einschalten kann wie man will. Wir weisen unsere Chauffeure immer darauf hin, dies beim Ein- und Ausladen der Ware zu berücksichtigen. Die Temperatur steigt sonst rasch an und die gesetzlichen Vorschriften können nicht eingehalten werden. Solange dieses Verhalten nicht kontrolliert werden konnte, konnten wir auch nichts feststellen. Mit der Flottenmanagement-Lösung von Motcom haben wir jetzt das passende technische Hilfsmittel», freut sich Walter Troxler.

Parallel zu den Temperaturdaten werden die Fahrzeugstandorte übermittelt und in der Zentrale auf einer Strassenkarte dargestellt. Obwohl die Waren nach fixen Touren ausgeliefert werden, sind diese Informationen für den Disponenten sehr wertvoll. «Wir können so gezielt wählen, welcher Fahrer am Besten für zusätzliche Transportaufträge verfügbar ist.»

### **Weiterer Systemausbau geplant**

«Wir haben uns für die Flottenmanagement-Lösung von Motcom entschieden, weil sie Daten in Echtzeit per GPRS übermitteln kann. Mit der Flatrate kommt uns diese Lösung weitaus günstiger als andere Systeme. Das in den Fahrzeugen eingebaute System kann auch andere Aufgaben übernehmen, so beispielsweise LSVA- und/oder Gebindekontrolldaten übermitteln.»

Walter Troxler wertet das Flottenmanagement-Projekt als wirklichen Erfolg. «Das System läuft bereits seit einem Jahr einwandfrei. Wir haben mit der Firma Motcom einen Partner gefunden, der auf diesem Gebiet absoluter Spezialist ist und sehr gute Referenzen ausweisen kann. Wir wurden stets kompetent und freundlich beraten.»



## **Motcom Communication AG**

### **8048 Zürich**

Max Högger-Strasse 2  
T +41 (0)44 437 97 97  
F +41 (0)44 437 97 99  
contact@motcom.ch

### **3063 Ittigen Bern**

Ey 25  
T +41 (0)31 924 90 90  
F +41 (0)31 924 90 99  
contact@motcom.ch

### **4414 Füllinsdorf**

Schneckelerstrasse 1  
T +41 (0)61 901 40 77  
F +41 (0)61 901 42 52  
contact@motcom.ch

### **4500 Solothurn**

Weissensteinstrasse 81  
T +41 (0)32 623 09 87  
F +41 (0)32 623 44 36  
contact@motcom.ch