



# MODERNES INTERNET FÜR EIN TRADITIONELLES HOTEL

SWISSHOTEL ZUG NUTZT TELEFONLEITUNGEN FÜR KOSTENEFFIZIENTES HIGH-SPEED-INTERNET



## SWISSHOTEL ZUG

Das Swisshotel Zug wurde 1984 gebaut. Was dem familiengeführten Hotel mit 50 Zimmern in der Zentralschweiz bisher fehlte, war ein schnelles Breitband-Internet für seine Gäste. Da aufgrund der älteren Bausubstanz die für eine Nachrüstung erforderlichen Leitungen nicht vorhanden waren, musste eine unkonventionelle Lösung her, um Gästen den gewohnten Standard bieten zu können.

Nach Auswertung verschiedener Optionen, von denen viele eine zeit- und kostenintensive Neuverkabelung erfordert hätten, entschied sich das Swisshotel als erstes Hotel in der Schweiz für das T5 PowerBroadband-System von Motorola Solutions. Das System lässt sich über entsprechende Wanddosen und eine Zentraleinheit in die bestehende Telefoninfrastruktur integrieren. Eine gesonderte Verkabelung ist nicht erforderlich.

Das Hotel ist das erste in der Schweiz, das diese Technologie nutzt, um seinen Gästen kostenlos drahtloses und drahtgebundenes Highspeed-Internet zu bieten. Der Service steht in mehr als 50 Zimmern und 2 Tagungsräumen zur Verfügung und ist mit dem Standard grösserer Hotelketten vergleichbar.

Das PowerBroadband-System spart Zeit und Geld bei der Installation und lässt Raum für zukünftige Erweiterungen, wie IPTV und eine Erhöhung der Benutzerkapazität.

### KUNDENPROFIL

**Unternehmen:**

Anglo Swiss Hotel (ASH) GmbH

**Standort:**

Zug, Schweiz

**Branche:**

Hotellerie

**Motorola Solutions Produkte:**

- T5 PowerBroadband-Lösung
- TW-510 und TW-511-Wanddosen

**Partner:**

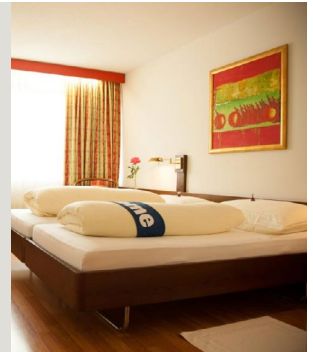
Motcom Communication AG,  
Zürich

**Anwendungen:**

Kostenloses drahtloses  
Breitband-Internet für Gäste

„Als traditionelles familiengeführtes Hotel, das vor der Internet-Ära gebaut wurde, mussten wir neue Wege gehen, um unseren Kunden Breitband-Internet bieten zu können. Das PowerBroadband-System von Motorola Solutions stellte sich nach einer kurzen Testphase als ideal heraus. Für WLAN-Verbindungen in den Hotelzimmern nutzt das System unsere bestehenden Telefonleitungen. Mit der Integration eines zusätzlichen WLAN-Controllers und diversen Access Points können wir auch Breitband-Internet in unseren Tagungsräumen und öffentlichen Bereichen anbieten. Die Installation hat nur zu minimalen Unterbrechungen geführt und das Feedback von unseren Gästen ist hervorragend. Sie sind vor allem von der Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit des Systems beeindruckt. Es wird sicherlich dazu beitragen, unsere hohen Zahlen für wiederholte Buchungen zu halten und weiter zu steigern.“

Philip C. Brunner, CEO Swisshotel Zug



## HERAUSFORDERUNG

Ohne bestehende Internet-Infrastruktur war das Swisshotel Zug auf der Suche nach einer innovativen Möglichkeit, seinen Gästen im Zimmer und in öffentlichen Bereichen drahtlose Breitband-Verbindungen bieten zu können. Darüber hinaus war ein System gefragt, das kostengünstig implementiert und einfach installiert und gewartet werden konnte.

## LÖSUNG

Nach einer Auswertung möglicher IT-Partner entschied sich das Hotel für eine Zusammenarbeit mit Motcom, einem Experten für die Implementierung von Breitband-Netzen für Sprache und Daten. Motcom gab die Empfehlung für einen dreimonatigen Testlauf mit dem PowerBroadband-System von Motorola Solutions. Die Installation gestaltete sich schnell und einfach und so war das Hotel in kürzester Zeit davon überzeugt, dass die Implementierung des Systems im gesamten Hotel keine grösseren Probleme bereiten würde.

So wurden schliesslich alle Zimmer mit dem neuesten T5 PowerBroadband-System ausgestattet. Das Projekt umfasste die Installation des TS-524-Powerbroadband mit Steuerung zwischen der Telefonanlage für die Hotelzimmer und der Telefonzentrale für schnelle Daten- und Internet-Dienste über die bestehenden CAT-3-Telefonleitungen. In jedem Zimmer wurden die Telefonbuchsen durch TW-511-Wanddosen ersetzt. Die Wanddosen beinhalten einen RJ11-Anschluss für Telefondienste und schnelle WLAN-Verbindungen nach 802.11n-Standard für mehrere Endgeräte. Die Dosen verfügen ausserdem über zwei Anschlüsse für 10/100-Mbit/s-Ethernet für andere Geräte, wie digitales Fernsehen.

Daneben wurde das T5 PowerBroadband-System mit einem RFS4011 WLAN Controller und AP 650 Access Points von Motorola Solutions kombiniert, um die WLAN-Breitbandversorgung in öffentlichen Bereichen des Hotels sicherzustellen.

Die letzte Phase des Projekts ist bereits angelaufen. Ziel ist es nun, alle 50 Hotelzimmer und 2 Tagungsräume an das Breitband-Netz anzuschliessen.

## DIE VORTEILE

Die Kundenzufriedenheit hat sich stark verbessert. Die Gäste haben nun die Möglichkeit, im Zimmer sowie im gesamten Hotel schnelle WLAN-Verbindungen für mehrere Endgeräte zu nutzen. Das Kundenfeedback war hervorragend und das Swisshotel Zug hat ein ausgeprägtes Gespür für Innovation demonstriert: Es ist das erste Hotel in der Schweiz, das diese Technologie nutzt, um seinen Gästen hochwertige Breitband-Dienste bieten zu können.

Durch den Einsatz des T5 PowerBroadband-Systems hatte das Hotel deutlich niedrigere Installationskosten als bei einer konventionellen Anlage mit kompletter Neuverkabelung. Die Wanddosen in den Zimmern wurden innerhalb weniger Stunden mit einem simplen Schraubenzieher angebracht, was bei einem herkömmlichen System mehrere Wochen oder Monate in Anspruch genommen hätte. Das gesamte System war innerhalb von Tagen und ohne grössere Unterbrechungen oder Störungen einsatzbereit. Der Hotelbetrieb musste weder vollständig noch teilweise unterbrochen werden, da keine monatelangen Montagearbeiten mit anschliessender Renovierung erforderlich waren.

Das T5 PowerBroadband-System verfügt über integrierte Verschlüsselungs- und Sicherheitsfunktionen sowie Tools zur Netzwerküberwachung, Selbstdiagnose und Problembeseitigung, um die nötige Wartung auf ein Mindestmass zu reduzieren und eine hohe Zuverlässigkeit zu gewährleisten. Die Wanddosen sind ausserdem manipulationssicher. Motcom kann das System aus der Ferne überwachen und sicherstellen, dass die Software stets aktuell ist. Das Servicepaket Advance Exchange von Motorola Solutions sieht den Austausch defekter Geräte innerhalb von 24 Stunden vor. Darüber hinaus ist die Investition für das Hotel weiter skalierbar, da sich das System problemlos an einen höheren Kapazitätsbedarf anpassen und mit Funktionen wie IPTV nachrüsten lässt.

### Vorteile:

- **Besserer Service:** Ein schneller, zuverlässiger Service mit und ohne Kabel, den Kunden von einem erstklassigen Hotel erwarten
- **Einfache Installation:** Bestehende Telefonverkabelung in den Hotelzimmern konnte genutzt werden
- **Niedrigere Kosten:** Eine kostengünstige Lösung für ältere Hotels ohne Internet-Infrastruktur
- **Langfristige Planung:** Kapazität kann bei Bedarf erhöht werden, um weitere Benutzer zu ermöglichen

Feitere Informationen finden Sie unter [www.motorolasolutions.com/EasyWiFi](http://www.motorolasolutions.com/EasyWiFi) oder in unserem weltweiten Kontaktverzeichnis unter [www.motorolasolutions.com/contactus](http://www.motorolasolutions.com/contactus)